

Mission : Masterisation des postes via Windows Autopilot

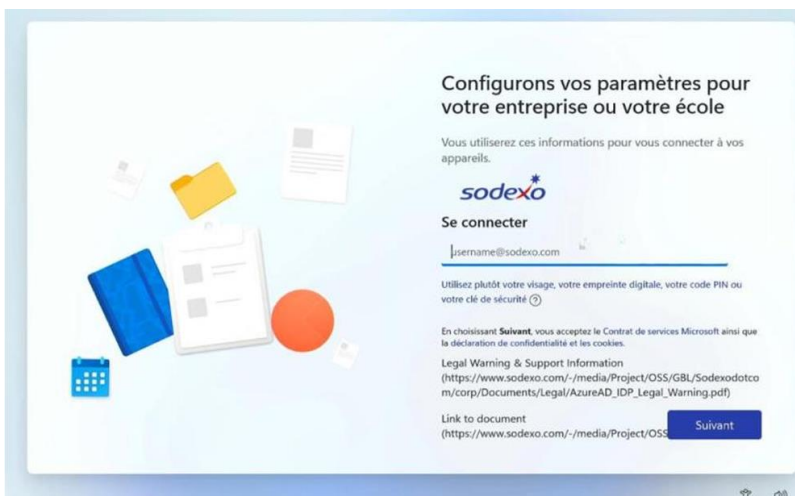
Pole support de proximité

Contexte : Windows Autopilot est un ensemble de technologies utilisées pour configurer et préconfigurer de nouveaux appareils de manière à les préparer à une utilisation productive. L'entreprise Sodexo utilise ces technologies afin de préparer les ordinateurs avant de les déployer

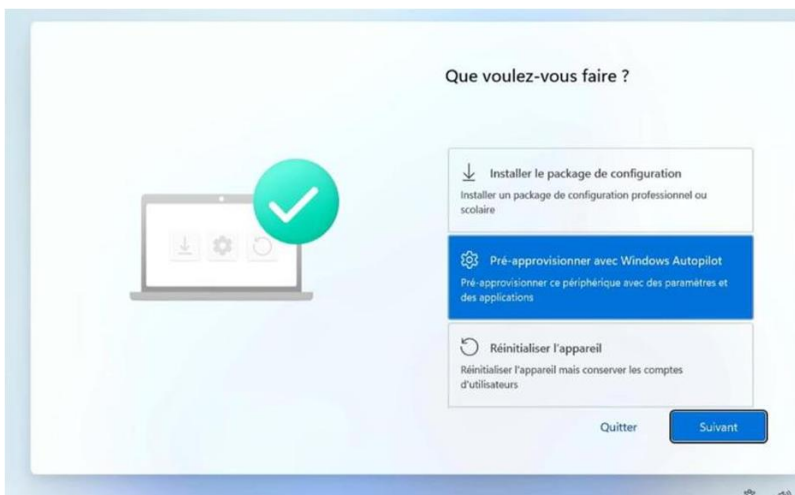
Outils : Console Intune → Microsoft Intunes est une solution de gestion des terminaux basée sur le cloud. Il gère l'accès des utilisateurs et simplifie la gestion des applications sur de nombreux appareils, y compris les terminaux mobiles, les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables OS Windows 11

Étapes du déploiement de Windows Autopilot

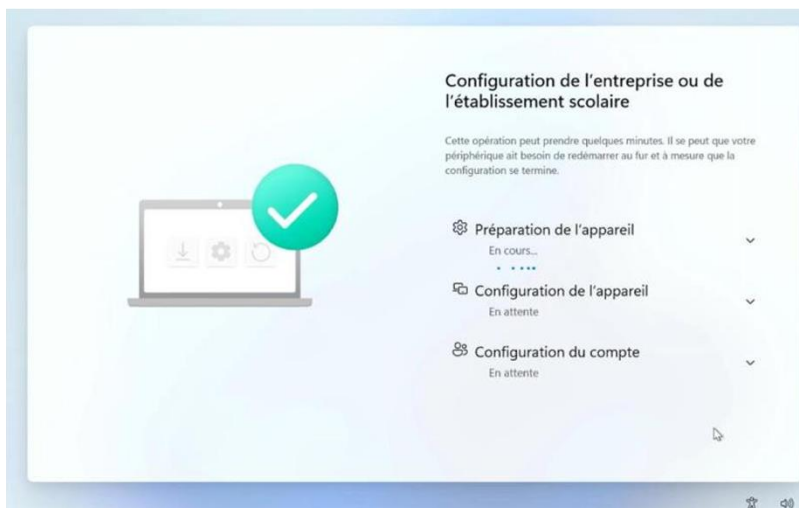
1) Connecter le poste au réseau de l'entreprise et appuyer 5 fois sur la touche



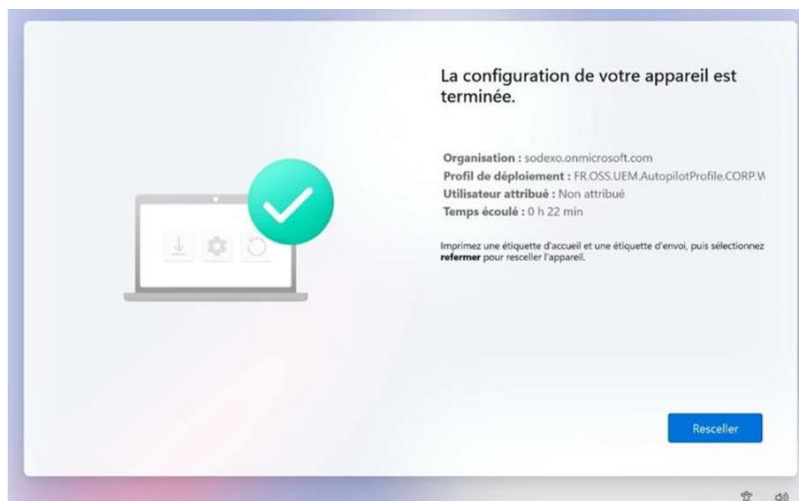
2) Sélectionner pré-provisionner avec Windows Autopilot



3) Windows va chercher les stratégies de sécurité de l'organisation puis les appliquer



4) Fin de la masterisation : Après avoir cliqué « Resceller », le poste sera prêt pour être attribué à un utilisateur



Résultat attendu : → Logiciels utilisés par l'entreprise installés → Le PC est enregistré dans l'Active Directory → Il est automatiquement associé à l'organisation Sodexo

Mission : Mise en place de site avec la console Meraki

POLE RÉSEAU

Contexte : Sodexo met en place des réseaux (« sites ») pour ses collaborateurs (Restaurants, monuments et tout type d'entreprises)

Outils : Console Cisco Meraki (Console qui permet aux utilisateurs de gérer, configurer et déployer des appareils, des protocoles, des programmes, etc. sur un réseau) , Switch Cisco, Commutateur Cisco Z4C, Script de creation de site sur Meraki developpé par Sodexo (Automatos)

Etape 1 : L'équipe de déploiement fait une demande de création de site en indiquant le matériel demandé (Encadré en rouge) et les paramètres réseau (Encadré en bleu)

DSI SODEXO EN FRANCE /Liste préparation matériel Réseau

347

Connexion internet

Firewall

Emplacement SIM

Switch

Etape 2 : Creation du réseau avec le script Automatos Remplir le formulaire avec les informations du réseau : Numéros de série des Switchs, firewall et paramètres réseau

Automatos - VU.S.50.0

Mise à jour des données Meraki

Automatos

Group Policy VLAN (non routé) Création network Réservation IP Free Range Finder Synchro GP

Code SXO Nom du réseau Adresse du site

FR002 ECOLE NATIONALE DE POLICE 1 - Petit sites non critique

Tags (Network) sso FR002722-est RESTAURATI ON-SERVICES-prv-2025-06-04-pr i:1:

Informations du site

6 Rue des Redoutes 31500 Toulouse

Paramétrage

Configuration

Vlans routés

Choix de la Zone IPAM
10.92.0.0

Data Sodexo (100) Data Sodexo détection (120)
/24

WData (150) PlugNPay (280)

CSI (202) JES (204)

Imprimante (400) Serveur (800)

Administration (900) Tel Poly (310)

Supernet requis : /24

Create

Vlans non routés

- ☐ 201 - SES - OLD
- ☐ 209 - MS-CSI
- ☐ 211 - Affichage Neoscreen
- ☐ 214 - Affichage SONY TEOS
- ☐ 215 - ALISE
- ☐ 240 - MONETIQUE INGENICO
- ☐ 251 - Digifood
- ☐ 281 - Helios
- ☐ 283 - Waste Watcher
- ☐ 284 - La consigne Greengo
- ☐ 286 - Le Collecteur Pyxo
- ☐ 287 - MECAPACK
- ☐ 500 - GUEST
- ☐ 590 - WIMOBILITY
- ☐ 602 - Foodlover
- ☐ 603 - AST_Casier
- ☐ 604 - AstenPoc
- ☐ 606 - OCEASOFT
- ☐ 607 - MyDeltaSolar
- ☐ 608 - WxSolutions
- ☐ 610 - Frigo NUJ
- ☐ 619 - Fours Rational
- ☐ 620 - Minalide
- ☐ 622 - Innovorder
- ☐ 624 - BRINKS_coffre
- ☐ 627 - AFFLUENCES
- ☐ 631 - FoodCheri
- ☐ 638 - PROFUSION
- ☐ 639 - Popchef

Materiel

Equipements

Modem 4G

Firewall 1

Firewall 2

Switch 1

Switch 2

Switch 3

Switch 4

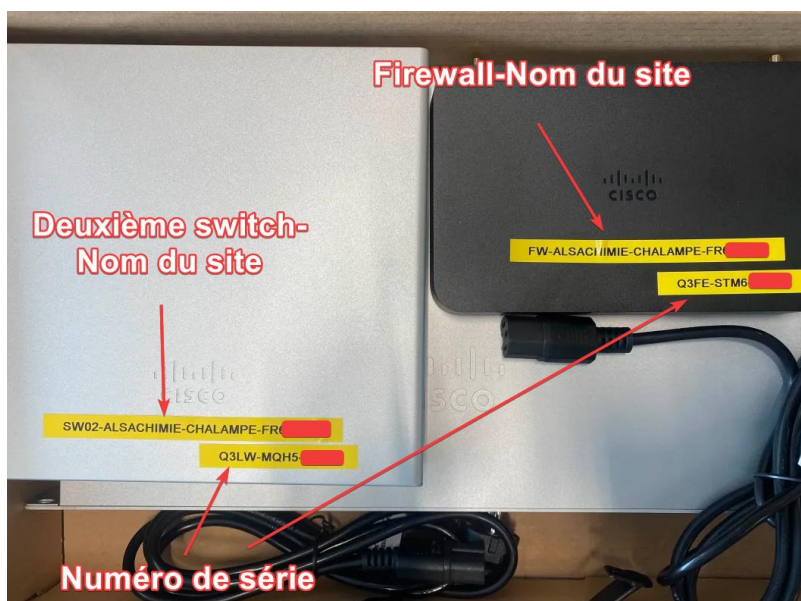
Access Point Wi-Fi 1

Access Point Wi-Fi 2

Etape 3 : Il faut vérifier sur la console Meraki que le switch soit connecté au bon VLAN



Etape 4 : Débrancher, Étiquetter et emballer le matériel Format d'étiquetage → Nom du materiel et numéro de série FW : Firewall (Pare-feu) SW : Switch



Derniere Etape : Remplir le formulaire d'expédition Chronopost avec les coordonnées du client pour envoyer le matériel au site

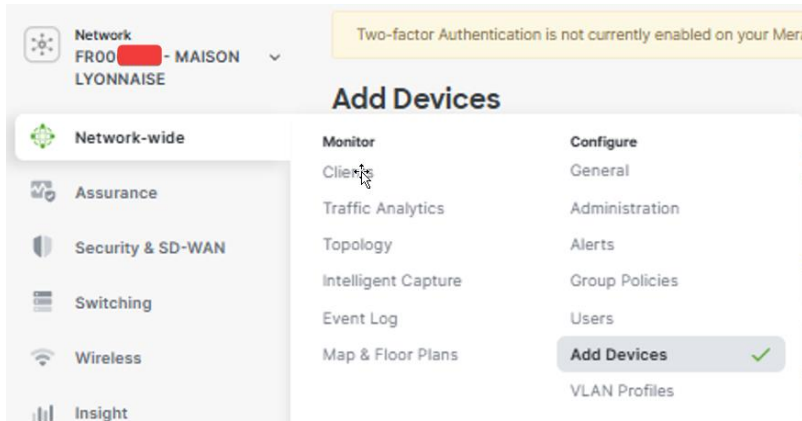
Résultat attendu : →Matériel configuré et prêt a l'emploi →Matériel envoyé sur site et enregistré sur la console Meraki

Mission : Preparation d'un switch avec la console Cisco Meraki

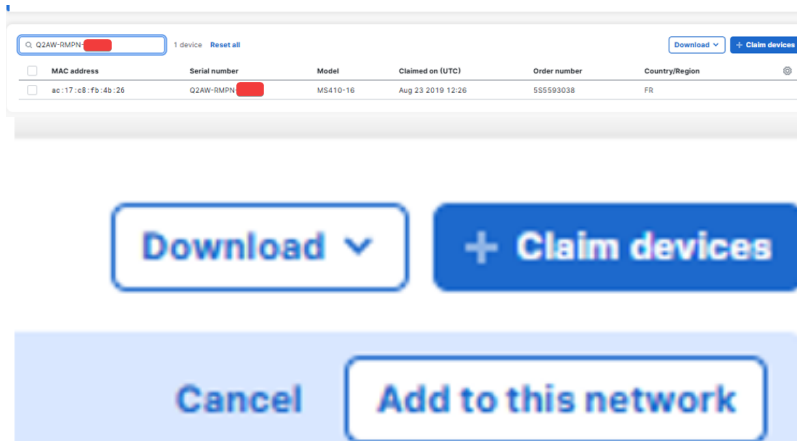
Contexte : Preparation d'un switch permettant de connecter multiples pc pour migration vers windows 11 Outils : Switch Cisco et Console Meraki

Etape 1 Noter les numéros de série pour la recherche dans l'inventaire (console Meraki)

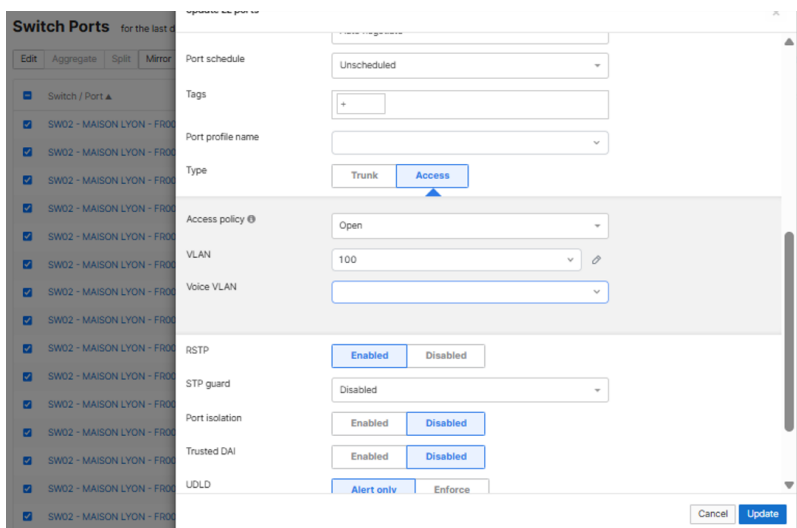
Etape 2 Dans la section Add Device, rechercher le numéro de série



Selectionner le Switch pour l'ajouter au réseau



Etape 3 Selectionner les ports du switch pour les configurer, dans ce cas tout les ports seront configurés pour connecter des PCs^ (dans le même VLAN^) Selectionner le type "Access" Indiquez la VLAN pour les PCs



Etape 4 Brancher les switches dans la salle de test pour verifier leur fonctionnement



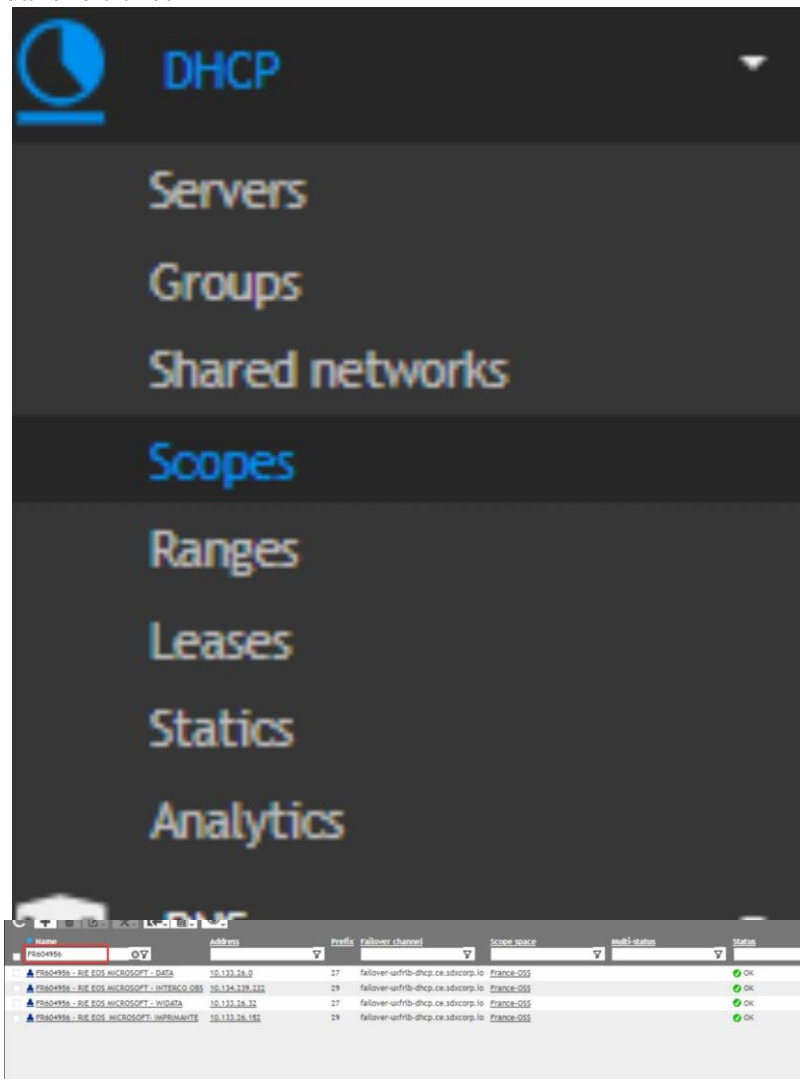
Resultat attendu : →Switch configuré pour connecter plusieurs PC à un réseau d'entreprise (prérequis pour la pour migration vers windows 11)

Mission : Ticket de Reservation d'adresse IP pour une imprimante

Contexte : Le client a besoin d'une adresse IP pour une imprimante, un ticket a été ouvert

Outils : IPAM (Gestionnaire d'adresse IP) SoUnified (Système de ticket)

Etape 1 : Dans IPAM sur l'onglet DHCP→Scopes Rechercher le site avec le code budgétaire fournit dans le ticket



Etape 2 : Ajouter une IP statique en veillant a ce que l'IP ne soit pas deja reservé et inclut dans la plage^ (Dans la capture d'écran, la plage est entre 10.133.26.152 et 10.133.26.159) et ajouter une adresse MAC temporaire

ADD A DHCP STATIC

Server: wfrlb-dhcp.sdxcorp.io
Scope: FR604956 - RJE EOS_MICROSOFT- IMPRIMANTE (10.133.26.152-10.133.26.159)
First address: 10.133.26.152
Last address: 10.133.26.159

Please type in the DHCP static parameters.

Name

IMPRIMANTE

IP address

10.133.26.157

MAC address

01:ac:ac:ac:ac:ac

MAC address type

Ethernet

Host identifier

Group name

None

Lot

PREVIOUS

NEXT

OK

CANCEL

Dernière etape 3 : Informer le client de l'adresse IP reservée et demander l'adresse MAC de l'imprimante pour la modifier sur IPAM

Summary

FR - Renouvellement d'une imprimante site - MFP 1/2: réservation @IP

Status: Logged

Priority: 3

Details

None

Bonjour,

10.133.26.157

Veillez nous fournir l'adresse MAC de l'imprimante

Task HOP: Weekly HOP

Actual Effort: 0 Mins. Cost (€): 0 EUR

3rd Party Ticket #

3rd Party ID Name

H.K. Activity

Triggered By Supplier

Reopened Ticket

Change Warranty

Development Needed

Escalated

On Site

Service: Matériel utilisateur

Team: FR_NETWORK_FR

Team Level: 1

Manager: Schindler, Armand

Team Vendor

Owner

Email

Phone

Reminder: 0

Acceptance Target: 06/13/2025 10:27 AM

Completion Target: 06/18/2025 9:51 AM

Attachments

ATTACH

Created By: InternalServices On: 06/13/2025 9:1

Accepted By: On:

Modified By: InternalServices On: 06/13/2025 9:1

Completed By: On: