

## Mission : Masterisation des postes via Windows Autopilot

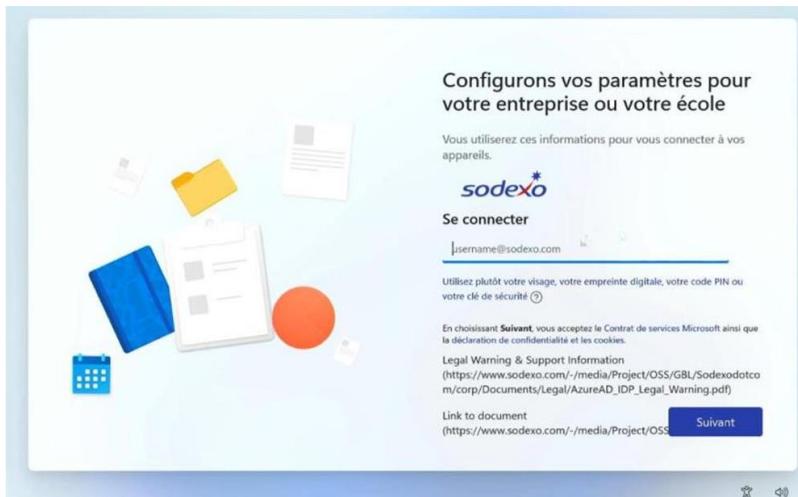
### Pôle support de proximité

Contexte : Windows Autopilot est un ensemble de technologies utilisées pour configurer et préconfigurer de nouveaux appareils de manière à les préparer à une utilisation productive. L'entreprise Sodexo utilise ces technologies afin de préparer les ordinateurs avant de les déployer

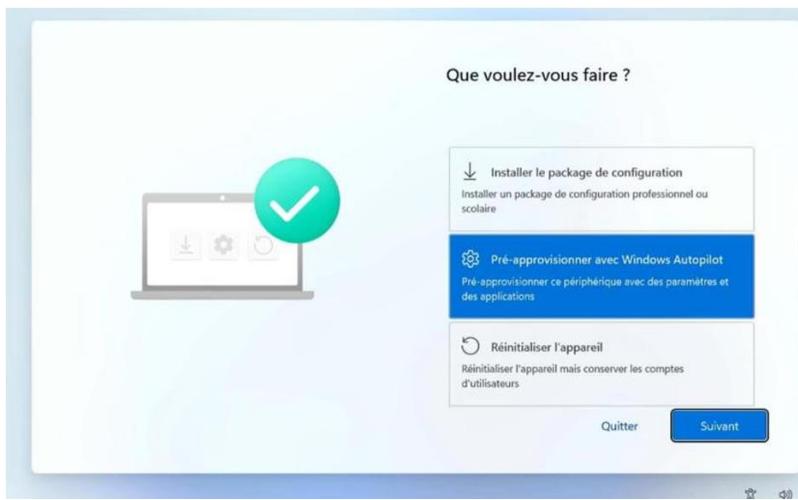
Outils : Console Intune → Microsoft Intunes est une solution de gestion des terminaux basée sur le cloud. Il gère l'accès des utilisateurs et simplifie la gestion des applications sur de nombreux appareils, y compris les terminaux mobiles, les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables OS Windows 11

### Étapes du déploiement de Windows Autopilot

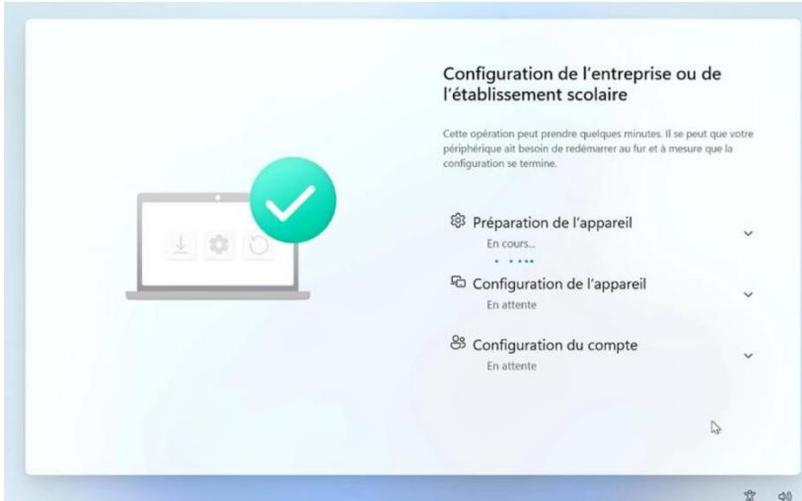
- 1) Connecter le poste au réseau de l'entreprise et appuyer 5 fois sur la touche



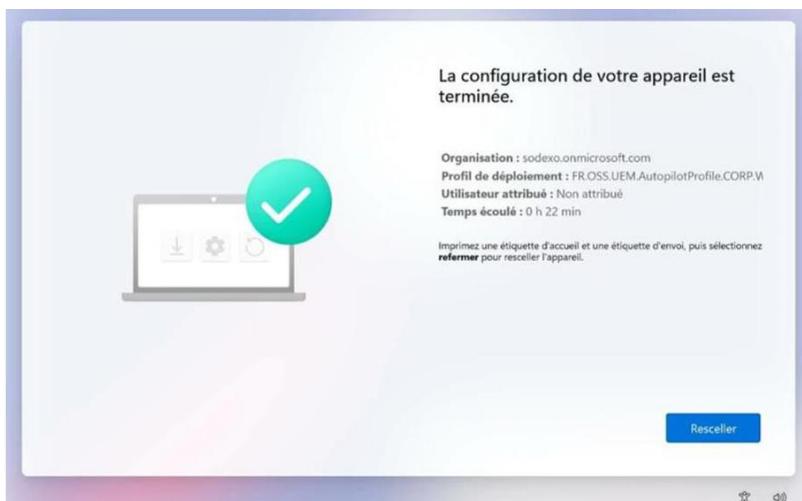
- 2) Sélectionner pré-provisionner avec Windows Autopilot



- 3) Windows va chercher les stratégies de sécurité de l'organisation puis les appliquer



4) Fin de la masterisation : Après avoir cliqué « Resceller », le poste sera prêt pour être attribué à un utilisateur



Résultat attendu : → Logiciels utilisés par l'entreprise installés → Le PC est enregistré dans l'Active Directory → Il est automatiquement associé à l'organisation Sodexo

### Mission : Mise en place de site avec la console Meraki

#### POLE RÉSEAU

Contexte : Sodexo met en place des réseaux (« sites ») pour ses collaborateurs (Restaurants, monuments et tout type d'entreprises)

Outils : Console Cisco Meraki (Console qui permet aux utilisateurs de gérer, configurer et déployer des appareils, des protocoles, des programmes, etc. sur un réseau), Switch Cisco, Commutateur Cisco Z4C, Script de création de site sur Meraki développé par Sodexo (Automatos)

Etape 1 : L'équipe de déploiement fait une demande de création de site en indiquant le matériel demandé (Encadré en rouge) et les paramétrages réseau (Encadré en bleu)

**Demande de Matériel à l'équipe Réseau**

Date demande 28/05/25 Date d'envoi du matériel 04/06/25

**Site** FR9200 SODEXO EN FRANCE SAS  
**Code** CLASSIQUE  
**Entité facturation** Ouverture de site  
**Offre** Siège  
**Type demande** Cinticité site  
**Contact site** Mail contact  
**Téléphone site** [REDACTED]

**Informations complémentaires (adresse livraison différente, etc.)**  
 à faire livrer directement chez:  
**Acheteur : ESCI**  
 10 Rue du Commandant d'Estienne d'Orves  
 92380 VILLENEUVE LA GARENNE

a l'attention de:  
 Patrick [REDACTED]

**Code de facturation si différent :**  
 Merci de laisser les équipements branchés dans le colis après tests pour faciliter l'installation sur site

**Système d'encaissement**

**Paramétrages Réseau**

DATA /28	Nb. Imprimante /29	VLAN A ACTIVER
WIDATA (si bonnes) OUI /26	Nb. écrans Neoscreen	VLAN SE
Nb. SES		
Infos complémentaires :		

**Répartition des VLAN (si infra > TELEWORKER)**

Ports x à x :	Ports x à x :	Ports x à x :
---------------	---------------	---------------

**Matériels Réseau**

**Demande du Déploiement**

Firewall	Hôte(s) / Opérateur	Nb
Firewall	Cluster MKS7C-HW-WW	1
Rack Mount	Oui	1
Carte SIM Firewall	SIM Link 1 Go (4G) - Backup Orange	1
Antenne 4G/5G	Module	Nb
Antenne 4G/5G	MG41E-HW-WW	1
Carte SIM antenne	SIM Link 10 Go (4G) Fair Use Orange	1
Switch	Module	Nb
Switch 1	MS210-24P-HW	2
Switch 2		
Switch 3		
Rack Mount		
Accès wifi	Module	Nb
Borne 1	MR36-HW	4

Firewall et SIM	Nb	Contrôle
Appliance 1 (matériel)	1	
2 Antennes routeur	1	
Bloc d'alimentation routeur	1	
Câble d'alimentation	1	
Vis pour la base	1	
Rack Mount routeur	1	
Carte SIM 1 & activation	1	
Process papier (doc. Déplo)	1	
Antenne 4G/5G	Nb	Contrôle
Modem (matériel)	1	
2 Antennes MG41 (4 si MG41)	1	
Power injector	1	
Support Mural MG321 / visserie	1	
Carte SIM 1 & activation	1	
Switch	Nb	Contrôle
Switch (matériel)	2	
Bloc d'alimentation (si SW 8 ports)	0	
Câble d'alimentation	2	
3 sachet de vis	2	
Rack Mount switch		
Borne wifi	Nb	Contrôle
Borne (matériel)	4	
Support	4	
Visserie	4	

**Petits accessoires (à compléter par le CDP Déploiement)**

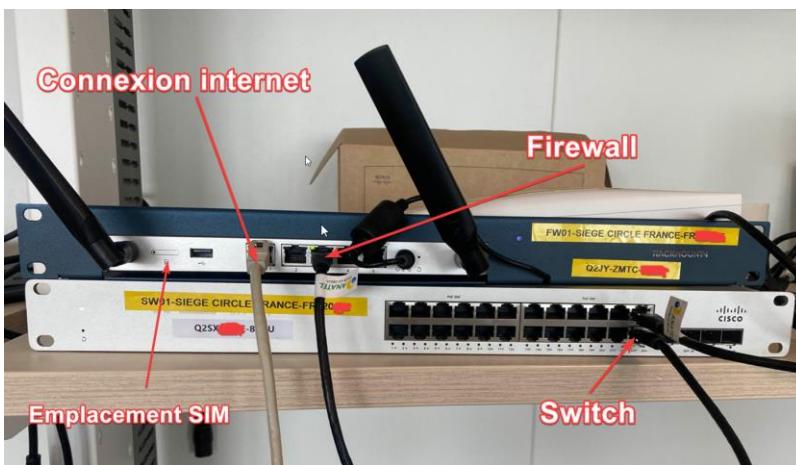
Type	Longueur (à préciser)	Nb	Accessoires	Nb	Contrôle
Câble			Câble		
Câble			Câble		
Jarretière fibre			Jarretière fibre		
Module SFP			Module SFP		
Câble(s) Stack	Longueur normal	2	3 sachet de vis		
Autre (à préciser)			Autre		

Nom préparateur matériel \_\_\_\_\_ Nom vérificateur \_\_\_\_\_

DSI SODEXO EN FRANCE / Liste préparation matériel Réseau

1/1

Etape 1.5 : Brancher le firewall et les switches Inserer la carte SIM - Les firewall peuvent se connecter au réseau 4G en cas de panne internet



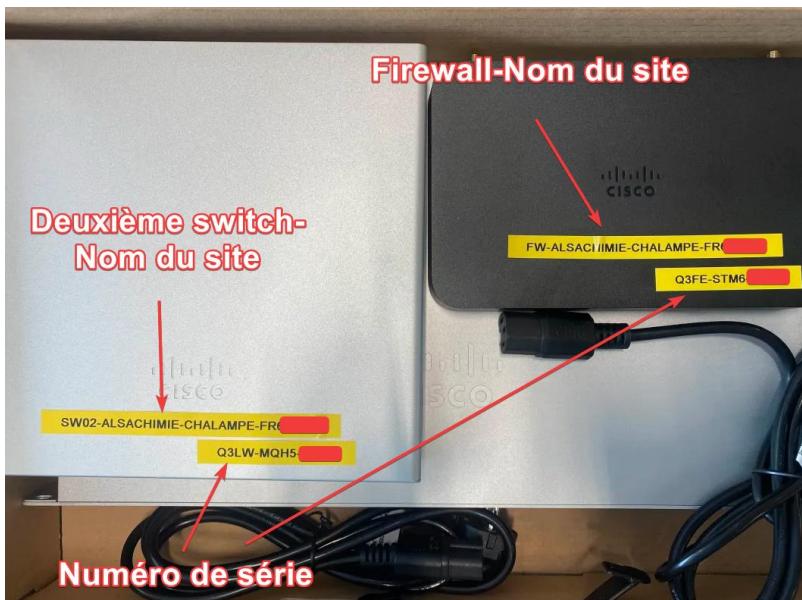
Etape 2 : Creation du réseau avec le script Automatos Remplir le formulaire avec les informations du réseau : Numéros de série des Switchs, firewall et paramètres réseau

The screenshot shows the Automatos software interface. On the left, under 'Paramétrage' (Configuration), there's a section for 'Vlans routés' (Routed VLANs) listing various network segments like Data Sodexo, WiData, CSI, Imprimante, Administration, and others. On the right, under 'Matériel' (Equipment), there's a list of devices including Modem 4G, Firewall 1, Firewall 2, Switch 1, Switch 2, Switch 3, Switch 4, and Access Point WiFi 1, each with dropdown menus for 'Cost' and 'Simili'. A red box highlights the 'Equipements' section.

Etape 3 : Il faut vérifier sur la console Meraki que le switch soit connecté au bon VLAN

The screenshot shows the Meraki interface for a switch named 'SW01-ALSACHIMIE-CHALAMPE NEW-FR'. It displays the 'Ports' tab with a map of the location (Rue d'Alsace) and a grid of ports (1-28). A red arrow points from the text 'Le switch est fonctionnel' (The switch is functional) to the green status indicator for port 25. Below the ports, the 'Connectivity' and 'Client usage' tabs are visible.

Etape 4 : Débrancher, Étiquetter et emballer le matériel Format d'étiquetage → Nom du matériel et numéro de série FW : Firewall (Pare-feu) SW : Switch



Dernière Etape : Remplir le formulaire d'expédition Chronopost avec les coordonnées du client pour envoyer le matériel au site

Résultat attendu : → Matériel configuré et prêt à l'emploi → Matériel envoyé sur site et enregistré sur la console Meraki

## Mission : Preparation d'un switch avec la console Cisco Meraki

Contexte : Preparation d'un switch permettant de connecter multiples pc pour migration vers windows 11 Outils : Switch Cisco et Console Meraki

Etape 1 Noter les numéros de série pour la recherche dans l'inventaire (console Meraki)

Etape 2 Dans la section Add Device, rechercher le numéro de série

The screenshot shows the 'Add Devices' page in the Cisco Meraki UI. At the top left, there's a network dropdown set to 'FRO0 - MAISON LYONNAISE'. A yellow banner at the top right says 'Two-factor Authentication is not currently enabled on your Meraki account'. On the left, a sidebar lists categories: Network-wide, Assurance, Security & SD-WAN, Switching, Wireless, and Insight. The main area has tabs for Monitor (Clients, Traffic Analytics, Topology, Intelligent Capture, Event Log), Configure (General, Administration, Alerts, Group Policies, Users, VLAN Profiles), and Add Devices (which is selected and highlighted with a green checkmark). Below these tabs is a table with one row showing a device: MAC address ac:17:c8:fb:4b:26, Serial number Q2AW-RMPN, Model MS410-16, Claimed on (UTC) Aug 23 2019 12:26, Order number 555593038, and Country/Region FR.

Selectionner le Switch pour l'ajouter au réseau

This screenshot shows the 'Add to this network' step. It displays a table with the same device information as the previous screenshot. Below the table are two large buttons: 'Download' with a dropdown arrow and '+ Claim devices'. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Add to this network' buttons.

Etape 3 Selectionner les ports du switch pour les configurer, dans ce cas tout les ports seront configurés pour connecter des PCs<sup>^</sup> (dans le même VLAN<sup>^</sup>) Selectionner le type "Access" Indiquez la VLAN pour les PCs

This screenshot shows the 'Switch Ports' configuration page. On the left, a list of ports for 'SW02 - MAISON LYON - FRO0' is shown, with most checkboxes checked. On the right, configuration options are displayed: Port schedule (Unscheduled), Tags (empty), Port profile name (empty), Type (set to 'Access'), Access policy (Open), VLAN (set to 100), Voice VLAN (empty), RSTP (Enabled), STP guard (Disabled), Port isolation (Enabled), Trusted DAI (Enabled), and UDLD (Alert only). At the bottom right are 'Cancel' and 'Update' buttons.

Etape 4 Brancher les switchs dans la salle de test pour verifier leur fonctionnement



Réultat attendu : → Switch configuré pour connecter plusieurs PC à un réseau d'entreprise (prérequis pour la migration vers windows 11)

### Mission : Ticket de Reservation d'adresse IP pour une imprimante

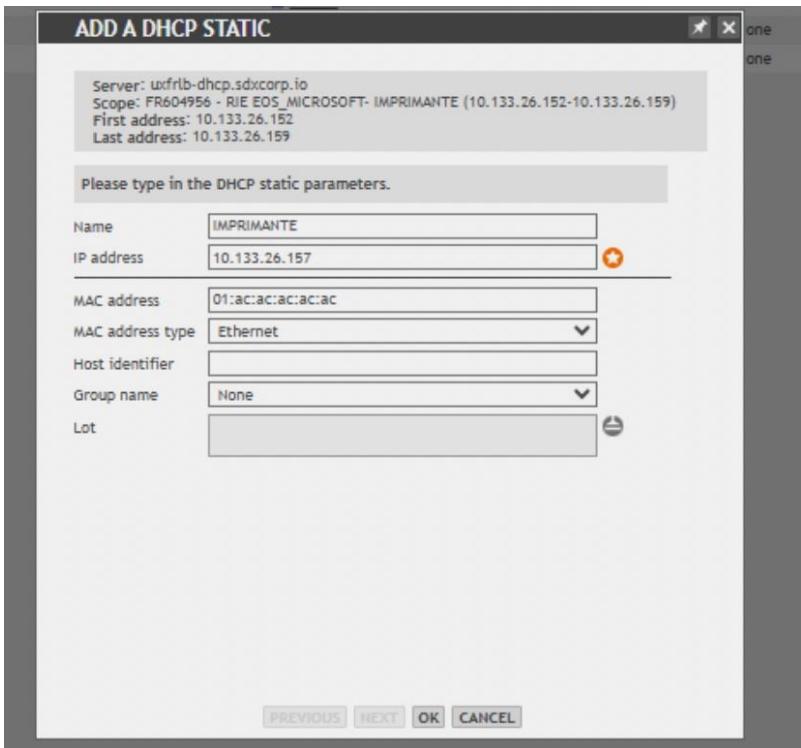
Contexte : Le client a besoin d'une adresse IP pour une imprimante, un ticket a été ouvert

Outils : IPAM (Gestionnaire d'adresse IP) SoUnified (Système de ticket)

Etape 1 : Dans IPAM sur l'onglet DHCP → Scopes Rechercher le site avec le code budgétaire fournit dans le ticket

Name	Address	Prefix	Fallover channel	Scope space	Multi-scope	Status
PS04956 - RUE EOS MICROSOFT - DATA	10.133.26.0	27	fallover-ufrrb-dhcp.ca.sdcvcorp.lo	france-055		<span style="color: green;">OK</span>
PS04956 - RUE EOS MICROSOFT - INTERCO OBS	10.133.26.232	29	fallover-ufrrb-dhcp.ca.sdcvcorp.lo	france-055		<span style="color: green;">OK</span>
PS04956 - RUE EOS MICROSOFT - WGDATA	10.133.26.32	27	fallover-ufrrb-dhcp.ca.sdcvcorp.lo	france-055		<span style="color: green;">OK</span>
PS04956 - RUE EOS MICROSOFT IMPRIMANTE	10.133.26.152	29	fallover-ufrrb-dhcp.ca.sdcvcorp.lo	france-055		<span style="color: green;">OK</span>

Etape 2 : Ajouter une IP statique en veillant à ce que l'IP ne soit pas déjà réservée et inclut dans la plage^ (Dans la capture d'écran, la plage est entre 10.133.26.152 et 10.133.26.159) et ajouter une adresse MAC temporaire



Dernière étape 3 : Informer le client de l'adresse IP réservée et demander l'adresse MAC de l'imprimante pour la modifier sur IPAM

Summary	
* FR - Renouvellement d'une imprimante site - MFP 1/2: réservation @IP	Status: Logged Priority: 3
<b>Details</b> <input type="button" value="None"/> <input type="button" value="B"/> <input type="button" value="I"/> <input type="button" value="U"/> <input type="button" value="A"/> <input type="button" value="A&lt;sup&gt;-&lt;/sup&gt;"/> <input type="button" value="Δ"/> <input type="button" value="Δ&lt;sup&gt;-&lt;/sup&gt;"/> <input type="button" value="≡"/> <input type="button" value="»"/> <input type="button" value="«"/> Bonjour, 10.133.26.157 Veuillez nous fournir l'adresse MAC de l'imprimante	
Service: Matériel utilisateur Team*: FR_NETWORK_FR Team Level: 1 Manager: Schindler, Armand Team Vendor:	
Task HOP:	Weekly HOP
Actual Effort	0 Mins. Cost (€): 0 EUR
Owner:	
Email:	
Phone:	
3rd Party Ticket #	
3rd Party ID Name	
Reminder:	0
H.K. Activity	<input type="checkbox"/>
Triggered By Supplier	<input type="checkbox"/>
Reopened Ticket	<input type="checkbox"/>
Change Warranty	<input type="checkbox"/>
Development Needed	<input type="checkbox"/>
Escalated	<input type="checkbox"/>
On Site	<input type="checkbox"/>
Acceptance Target	06/13/2025 10:27 AM
Completion Target	06/18/2025 9:51 AM
Attachments	
ATTACH	
Created By:	InternalServices
Accepted By:	
Modified By:	InternalServices
Completed By:	
On:	06/13/2025 9:1
On:	06/13/2025 9:1