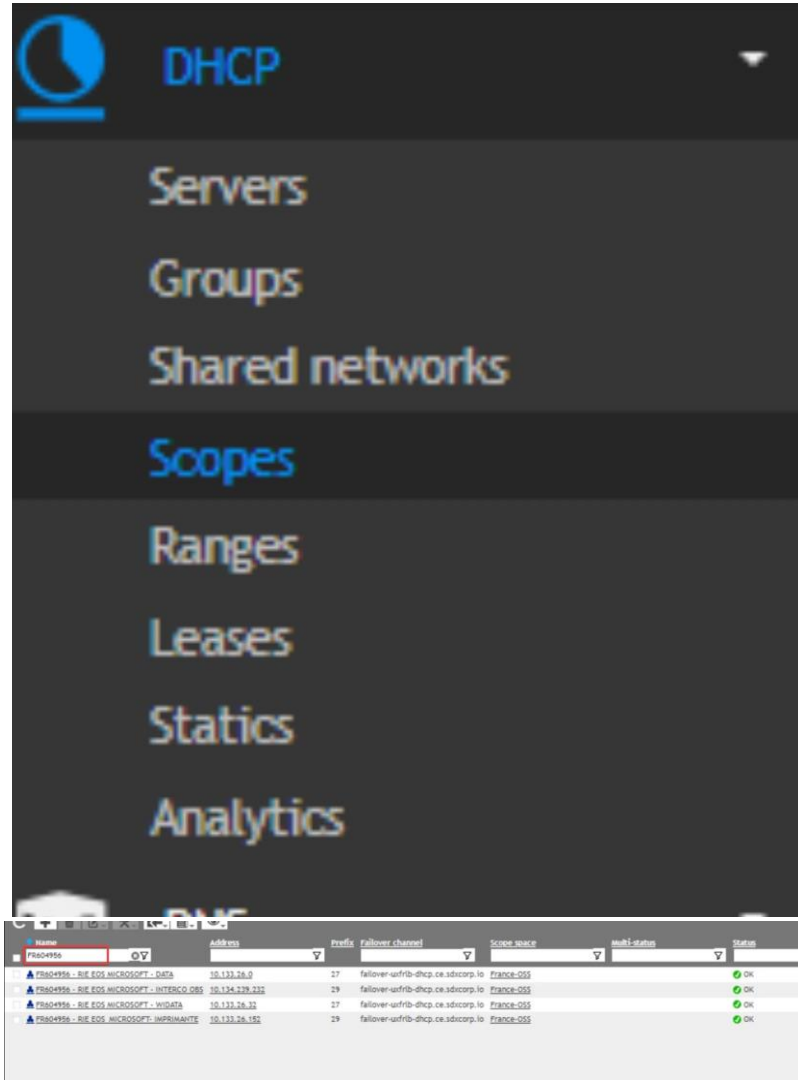


Mission : Ticket de Reservation d'adresse IP pour une imprimante

Contexte : Le client a besoin d'une adresse IP pour une imprimante, un ticket a été ouvert

Outils : IPAM (Gestionnaire d'adresse IP) SoUnified (Système de ticket)

Etape 1 : Dans IPAM sur l'onglet DHCP→Scopes Rechercher le site avec le code budgétaire fournit dans le ticket



Etape 2 : Ajouter une IP statique en veillant a ce que l'IP ne soit pas deja reservé et inclut dans la plage^ (Dans la capture d'écran, la plage est entre 10.133.26.152 et 10.133.26.159) et ajouter une adresse MAC temporaire

ADD A DHCP STATIC

Server: wfrlb-dhcp.sdxcorp.io

Scope: FR604956 - RJE EOS_MICROSOFT- IMPRIMANTE (10.133.26.152-10.133.26.159)

First address: 10.133.26.152

Last address: 10.133.26.159

Please type in the DHCP static parameters.

Name

IMPRIMANTE

IP address

10.133.26.157

MAC address

01:ac:ac:ac:ac:ac

MAC address type

Ethernet

Host identifier

Group name

None

Lot

PREVIOUS

NEXT

OK

CANCEL

Dernière etape 3 : Informer le client de l'adresse IP reservée et demander l'adresse MAC de l'imprimante pour la modifier sur IPAM

Summary

FR - Renouvellement d'une imprimante site - MFP 1/2: réservation @IP

Status

Logged

Priority

3

Details

None

Bonjour,

10.133.26.157

Veillez nous fournir l'adresse MAC de l'imprimante

Task HOP:

Weekly HOP

Actual Effort

0 Mins.

Cost (€): 0 EUR

3rd Party Ticket #

3rd Party ID Name

H.K. Activity

☐

Triggered By Supplier

☐

Reopened Ticket

☐

Change Warranty

☐

Development Needed

☐

Escalated

☐

On Site

☐

Service

Matériel utilisateur

Team

FR_NETWORK_FR

Team Level

1

Manager

Schindler, Armand

Team Vendor

Owner

Email:

Phone:

Reminder

0

Acceptance Target

06/13/2025 10:27 AM

Completion Target

06/18/2025 9:51 AM

Attachments

ATTACH

Created By:

InternalServices

On:

06/13/2025 9:1

Accepted By:

On:

Modified By:

InternalServices

On:

06/13/2025 9:1

Completed By:

On: