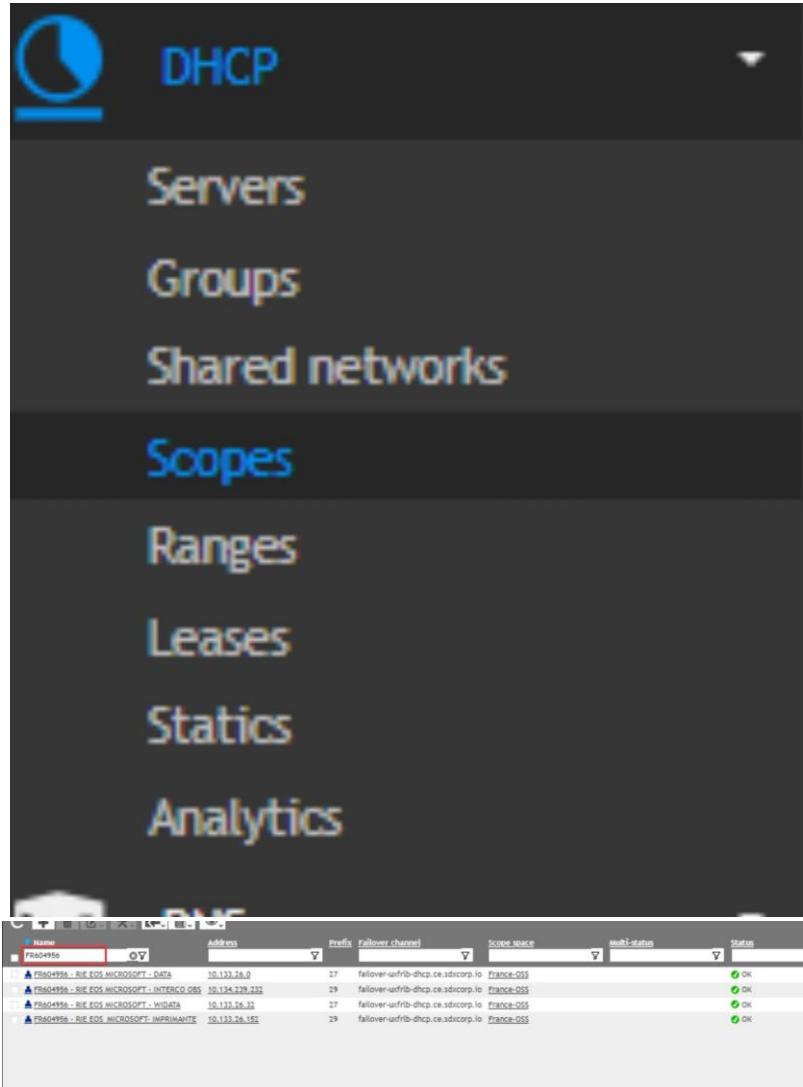


Mission : Ticket de Reservation d'adresse IP pour une imprimante

Contexte : Le client a besoin d'une adresse IP pour une imprimante, un ticket a été ouvert

Outils : IPAM (Gestionnaire d'adresse IP) SoUnified (Système de ticket)

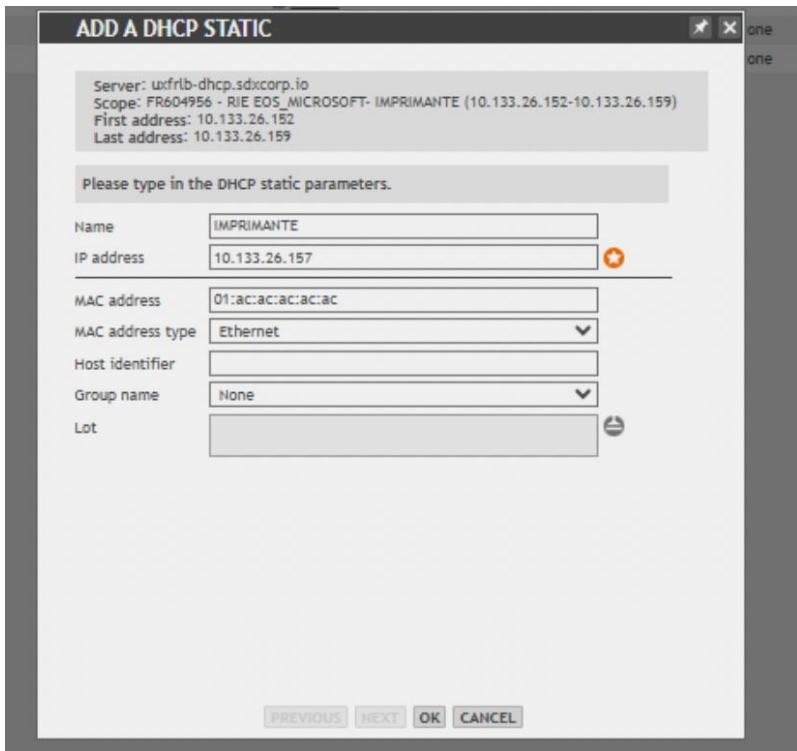
Etape 1 : Dans IPAM sur l'onglet DHCP→Scopes Rechercher le site avec le code budgétaire fournit dans le ticket



The screenshot shows the SoUnified IPAM interface. At the top, there is a navigation bar with a logo and the text "DHCP". Below the navigation bar is a vertical sidebar with the following menu items: "Servers", "Groups", "Shared networks", "Scopes" (which is highlighted in blue), "Ranges", "Leases", "Statics", and "Analytics". The main content area is titled "Scopes" and displays a table of scopes. The table has the following columns: "Name", "Address", "Prefix", "Failover channel", "Scope space", "multi-status", and "Status". There are four entries in the table:

Name	Address	Prefix	Failover channel	Scope space	multi-status	Status
FS004956 - RUE EOS MICROSOFT - DATA	10.133.26.0	27	failover-usfrfb-dhcp.ce.sdcicorp.io	france-055	OK	OK
FS004956 - RUE EOS MICROSOFT - INTERCO-055	10.134.179.232	29	failover-usfrfb-dhcp.ce.sdcicorp.io	france-055	OK	OK
FS004956 - RUE EOS MICROSOFT - HS407A	10.133.26.32	27	failover-usfrfb-dhcp.ce.sdcicorp.io	france-055	OK	OK
FS004956 - RUE EOS MICROSOFT - IMPRIMANTE	10.133.26.152	29	failover-usfrfb-dhcp.ce.sdcicorp.io	france-055	OK	OK

Etape 2 : Ajouter une IP statique en veillant a ce que l'IP ne soit pas déjà réservé et inclut dans la plage^ (Dans la capture d'écran, la plage est entre 10.133.26.152 et 10.133.26.159) et ajouter une adresse MAC temporaire



Dernière étape 3 : Informer le client de l'adresse IP réservée et demander l'adresse MAC de l'imprimante pour la modifier sur IPAM

Summary		Status	
* FR - Renouvellement d'une imprimante site - MFP 1/2: réservation @IP		Logged	
Priority 3		Service Matériel utilisateur	
Details		Team * FR_NETWORK_FR	
<p>None</p> <p>Bonjour,</p> <p>10.133.26.157</p> <p>Veuillez nous fournir l'adresse MAC de l'imprimante</p>		Team Level 1	
Manager Schindler, Armand		Team Vendor	
Task HOP: Weekly HOP		Owner	
Actual Effort 0 Mins. Cost (€): 0 EUR		Email:	
3rd Party Ticket #		Phone:	
3rd Party ID Name		Reminder 0	
<p>H.K. Activity <input type="checkbox"/></p> <p>Triggered By Supplier <input type="checkbox"/></p> <p>Reopened Ticket <input type="checkbox"/></p> <p>Change Warranty <input type="checkbox"/></p> <p>Development Needed <input type="checkbox"/></p> <p>Escalated <input type="checkbox"/></p> <p>On Site <input type="checkbox"/></p>			
Acceptance Target 06/13/2025 10:27 AM		Created By: InternalServices On: 06/13/2025 9:1	
Completion Target 06/18/2025 9:51 AM		Accepted By: On:	
Attachments		Modified By: InternalServices On: 06/13/2025 9:1	
ATTACH		Completed By: On:	